**SAMPLE MASTER TEST PLAN**

**PLAN IDENTIFIER: BK-25.7.0.1 (BOOKING.COM v.25.7.0.1)**

**2 REFERENCES**

Документы, которые поддерживают, этот тест-план включают в себя:

1. План проекта
2. Спецификация требований
3. Стандарты разработки и тестирования

**3 INTRODUCTION**

Этот тест-план предназначается для тестирования приложения, по заказу и бронированию отелей. Тестирование займет такую часть проекта, для которой нужно, чтобы пользователь не столкнулся с дефектами, которые значительно влияют на работоспособность приложения. Главная цель - по возможности избавиться от всех возможных багов.

Краткое описание процесса тестирования:

1. Запуск/открытие приложения
2. Регистрация/аутентификация
3. Система бронирования
4. Система скидок
5. Оценка отелей
6. Поиск, в том числе и по геолокации
7. Безопасность

Порядок внесения изменений :

1. Анализ требований
2. Модульное тестирование
3. Регрессионное тестирование
4. Удобство использования
5. Тестирование безопасности

**4 TEST ITEMS**

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Наименование функции** |
| 1 | **Запуск/отключение приложения**  1.1 Запуск приложения:  1.1.1 Автоматический запуск после установки;  1.1.2 Первый запуск;  1.1.3 Запускаем несколько раз;    1.2 Отключение:  1.2.1 Закрыли приложение;  1.2.3 Закрытие приложения по причине выключения телефона (села батарея); |
| 2 | **Вход/выход в(из) аккаунт (а) (для зарегистрированных пользователей)**  2.1 Вход  3.1 Автоматический вход в аккаунт при запуске приложения  3.2 через меню приложения (путем нажатия (путем нажатия [Вход в аккаунт])  3.3 Вход в аккаунт путем выхода из другого аккаункта (путем нажатия [Вход в аккаунт])  3.4 в процессе бронирования    2.2. Выход  4.2 через меню аккаунта  4.2 при закрытии приложения (окна) |
| 3 | **Форма регистрации (для новых пользователей)**  3.1 через меню приложения (путем нажатия [Вход в аккаунт])  3.2. во время бронирования варианта проживания |
| 4 | **Настройки приложения (общие)**  4.1 первый запуск приложения  4.2 через меню  4.3 в процессе бронирования варианта проживания |
| 5 | **Поиск объекта размещения**  5.1 при первом запуске приложения  5.2 при отображенном результате другого поиска  5.3 при пустых полях  5.4 при некорректном заполнении полей |
| 7 | **Бронирование/отмена бронирования объекта размещения**  7.1 Бронирование  7.1.1 при конкретном отображенном варианте проживания (в результате произведенного поиска)  7.1.2 при повторном выборе уже забронированного варианта проживания    7.2 Отмена бронирования  7.2.1 через меню аккаунта  7.2.2 при повторном выборе уже забронированного варианта проживания |
| 8 | **Описание объектов размещения**  8.1 при первом запуске приложения  8.2 при отображенном результате (в процессе бронирования)  8.3 при отображении нескольких вариантов проживания (одновременно) |
| 9 | **Оплата бронирования**  9.1 банковской картой  9.2 наличными при заселении  9.3 частично картой (предоплата) и остальная часть при заселении |
| 10 | **Регистрация собственного объекта размещения (через меню приложения)**  10.1 Вход в аккаунт осуществлен  10.2 Вход в аккаунт не осуществлен |
| 11 | **Аренда автомобиля**  11.1 Вход в аккаунт осуществлен  11.2 Вход в аккаунт не осуществлен |
| 12 | **Поиск такси**  12.1 Вход в аккаунт осуществлен  12.2 Вход в аккаунт не осуществлен |

**5 SOFTWARE RISK ISSUES**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Задержка доставки/предоставлении смартфонов для реализации тестирования |
| 2 | Время на изучение предоставляемой техники для тестирования |
| 3 | Сложный функционал приложения |
| 4 | Многокомпонентность приложения |
| 5 | Недостаточное количество/качество документации по разработке приложения |
| 6 | Безопасность |
| 7 | График работы (рабочие, выходные и праздничные дни, определенные на гос.уровне) |

**6 FEATURES TO BE TESTED**

Перечень функций, которые будут протестированы:

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Наименование функции** |
| 1 | Запуск/отключение приложения |
| 2 | Вход/выход в(из) аккаунт (а) (для зарегистрированных пользователей) |
| 3 | Форма регистрации (для новых пользователей) |
| 4 | Управление аккаунтом |
| 5 | Настройки приложения (общие) |
| 6 | Поиск объекта размещения |
| 7 | Бронирование/отмена бронирования объекта размещения |
| 8 | Описание объектов размещения |
| 9 | Оплата бронирования |
| 10 | Регистрация собственного объекта размещения |
| 11 | Аренда автомобиля |
| 12 | Поиск такси |

**7 FEATURES NOT TO BE TESTED**

Перечень функций, которые не будут протестированы:

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Наименование функции** |
| 1 | Интеграция приложения с браузерами (IE, Firefox, Opera, Chrome) |
| 2 | Работа на смартфоне с IOS версии: 3.1.3, 4.2.1, 6.1.6, 7.1.2 |
| 3 | Интеграция с Samsung Galaxy Apps |
| 4 | Приложение не будет протестировано в интеграции с иными приложениями, которые к его работе отношения не имеют (к примеру, Flash Player) |

**8 APPROACH**

**8.1** Будет применено преимущественно манул и блекбокс тестирование.Один высококвалифицированный тестировщик будет будет пользоваться грейбокс и уайтбокс тестированием.

Тестирование будет проводиться посредством модульного, интеграционного, а в последствии задействуем системное, приёмочное, регрессионное. Для выполнения грейбокс и уайтбокс тестов, а так же для системного тестирования допустимо привлечение не более одного разработчика с целью оптимизации производства и соблюдения графиков тестов  
  
Все результаты тестов вносятся в Excel таблицу, и раз в неделю передаются Team Lead для отчётности перед заказчиком.

**8.2** Инструментами тестирования смартфоны указанные в пункте 13, разных версиий OS. Каждая конфигурация должна пройти полное тестирование минимум один раз.

**8.3** Архитектура и требования неподдающиеся тестированию либо не имеющие смысла должны быть пересмотрены Team Lead и представителем заказчика.

**8.4** Группа тестирования будет встречаться раз в неделю, чтобы оценить прогресс на сегодняшний день и как можно раньше выявить тенденции ошибок и проблемы.

Руководитель группы тестирования также будет встречаться с разработчиками и менеджером проекта раз в две недели.

**8.5** На момент приёмочного тестирования допустимы лишь:

1 Критикал баг;

2 Блокера;

3 Major;

6 Minor;

10 Trivial;

**9 ITEM PASS/FAIL CRITERIA**

1. Все тест кейсы пройдены. Число блокирующих дефектов=0, число критических дефектов=0, число значительных дефектов=0, число незначительных дефектов<=1% от общего количества тест-кейсов, число тривиальных дефектов<=5% от общего количества тест-кейсов.

2. Каждый тест-кейс пройден минимум в 4 тестовых окружениях (из них 2 - на базе Android 8 и выше, 2 iOS). Тест-кейсы с приоритетами “А” пройдены во всех 14 окружениях.

3. Тестовое покрытие проверено и является достаточным, где критерий достаточности составляет не менее 99% покрытия требований тестами.

4. Покрытие кода с помощью Cobertura покрывает 80% кода и выше.

5. Тест репорт составлен и утвержден тест-лидом и заказчиком/бизнес-аналитиком.

**10 SUSPENSION CRITERIA AND RESUMPTION REQUIREMENTS**

|  |  |
| --- | --- |
| Критерия приостановки | Условия возобновления |
| 1. Smoke тесты не пройдены | 1. Smoke тесты (повторно) пройдены |
| 2. Работа приложения не стабильна (зависает 2раза за 24 часа работы) | 2. Работа приложения стабильна (24 часа без зависания) |

**11 TEST DELIVERABLES**

1. Тест план
2. Чек-листы с детально расписанными функциональности, как и как методом они протестированы
3. Полный список багов и перепроверенных фиксов

**12 REMAINING TEST TASKS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Модуль | Ответственная команда | Status |
| Платежный модуль ECP | Дрим Тим | Бэклог |
| Программа лояльности | КБ | Бэклог |
| API | ООО АПИМАСТЕР | В разработке, аутсорс |

**13 ENVIRONMENTAL NEEDS**

1.Environmental needs

а) Необходим доступ к смартфонам на базе Android с версиями: (5.0/5.1; 6.0; 7.0/7.1; 8.0/8.1; 9.0; 10.0; 11.0)

a1) Samsung Galaxy J3 - 5.1

a2) Samsung Galaxy On7 - 6.0

a3) Xiaomi Redmi 5A - 7.0

a4) Xiaomi Redmi 5 - 7.1

a5) Samsung Galaxy S9+ - 8.0

a6) HONOR 8A - 9.0

a7) Samsung Galaxy A21s - 10.0

a8) Samsung Galaxy S21 Ultra 5G - 11.0

b) Необходим доступ к смартфонам на базе IOS с версиями: (9.3.5; 9.3.6; 10.3.3; 10.3.4; 12.5.1; 14.3)

b1) iPod touch (5 поколение) - 9.3.5;

b2) iPhone 4s - 9.3.6;

b3) iPhone 5c - 10.3.3;

b4) iPhone 5 - 10.3.4;

b5) iPhone 5s - 12.5.1;

b6) iPhone 8 Plus - 14.3;

**14 STAFFING AND TRAINING NEEDS**

Для валидной локализации необходим тренинг по особенностям действующего законодательства о туризме и гостеприимстве различных стран (например, предусмотреть невозможность брони номера для двоих мужчин в некоторых мусульманских странах и т.д.):

* 10+ часов юридических консультаций
* 20+ часов консультаций команды специалистов по локализации

Для покрытия автотестами:

* курс: “Продвинутая автоматизация тестирования мобильного приложения на Python” x2 для двоих senior-qa engineer

**15 RESPONSIBILITIES**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | TM | PM | Dev  Team | Test  Team | Client |
| Acceptance test Documentation & Execution | X | X |  | X | X |
| System/Integration test Documentation & Exec. | X |  | X | X |  |
| Unit test documentation & execution | X |  | X | X |  |
| System Design Reviews | X | X | X | X | X |
| Detail Design Reviews | X | X | X | X |  |
| Test procedures and rules | X | X | X | X |  |
| Screen & Report prototype reviews |  |  | X | X | X |
| Change Control and regression testing | X | X | X | X | X |
|  |  |  |  |  |  |

**16 SCHEDULE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Задача | Начало работы | Окончание работы |
| Анализ требований | 01.01.2020 | 15.01.2020 |
| Тест дизайн | 16.01.2020 | 14.02.2020 |
| Модульное тестирование | 15.02.2020 | 28.02.2020 |
| Интеграционное тестирование | 01.03.2020 | 15.03.2020 |
| Системное тестирование | 16.03.2020 | 26.03.2020 |
| Юзабилити тесты | 27.03.2020 | 06.04.2020 |
| Тестирование производительности | 07.04.2020 | 17.04.2020 |
| Тестирование безопасности | 18.04.2020 | 27.04.2020 |
| Тестирование локализаций | 28.04.2020 | 02.05.2020 |
| Приёмочное тестирование | 03.05.2020 | 05.05.2020 |
| Регрессионное тестирование | 06.05.2020 | 15.05.2020 |

**17 PLANNING RISKS AND CONTINGENCIES**

1. Нам необходимы смартфоны для проведения тестирования на разных версиях IOS и Android. В случае, если нам не предоставят оборудование указанное в пункте 13, сможем провести тесты только на версиях системы, какими располагает наша компания:

-Samsung Galaxy Note 4 - android 4.4

-Apple iPhone 4s - IOS 9.3.6

2. Анализ требований завершится 15.01.2020. Если добавится требование по разработке приложения и для Windows Phone:

2.1 Нам понадобится тренинг для коллектива, либо специалист работавший с мобильной версией Windows, с целью ускорить производство.

2.2 График тестирования и разработки сдвинется на 4 дня

2.3 Уменьшится количество тестов.

2.4 Количество допустимых дефектов будет увеличено.

2.5 Понадобится сверхурочная работа коллектива с 8 до 10 часов.

2.5.1 Повлечёт дополнительные расходы на оплату труда работников в размере 5% бонуса от месячной заработной платы.

2.6 Возможен переброс части сотрудников с других проектов

**18 APPROVALS**

|  |  |
| --- | --- |
| Project Sponsor - Steve Sponsor |  |
| Development Management - Ron Manager |  |
| EDI Project Manager - Peggy Project |  |
| RS Test Manager - Dale Tester |  |
| RS Development Team Manager - Dale Tester |  |
| Reassigned Sales - Cathy Sales |  |
| Order Entry EDI Team Manager - Julie Order |  |